

参加費
無料

台湾からのインバウンドおもてなし研修

参加者募集のご案内



Akita
Shirakami
Tourism



あきた白神ツーリズムの台湾人スタッフ等が、近年能代山本エリアで増加している「台湾からの観光客」をおもてなしするための大切なポイントについて研修会を開催します！



お気軽にご参加ください！たくさんの皆様のご参加をお待ちしています！

- ★ 相手国のことを知ることからおもてなしが始まります！
- ★★ 接遇の始まりは挨拶から！
- ★★★ お客様が喜ぶ接客は、自信やモチベーションの維持・UPに！

あきた白神ツーリズムがこれまで活動してきた実績を踏まえ、特に近年増加している台湾からの観光客への対応方法について学びます。

研修では当エリアにおけるインバウンド受け入れの推移や、素食に代表される台湾人の生活習慣などの特徴。そして、コミュニケーションに必要な簡単な挨拶など、具体的な実例を示しながらわかりやすく、基礎研修を行います。

これから一層増えてくる外国人のお客様と接する際に感じる言葉や心の壁から生じる「苦手意識」を払しょくし、おもてなしの心の表し方を学び、外国人観光客への対応能力の向上を目指します。

＜研修開催日＞ **令和8年3月17日(火)** 9:30～10:10 「台湾インバウンドの現状」
10:20～12:00 「台湾語会話基礎講座」

＜研修開催場所＞ **能代山本広域交流センター** （能代市字海詠坂3-2）

＜募集人数＞ **定員40名** （※原則、先着順）

勤務地が能代市、藤里町、三種町、八峰町で接客を伴う観光関係（飲食店を含む）に従事している方

▼お申込み方法・お申込み先 ～裏面をご覧ください～

▼お申込み期日 **令和8年3月10日(火) 15時** ※定員に達した時点で申込受付を終了いたします。

▼お問い合わせ先 **一般社団法人あきた白神ツーリズム**
TEL 0185-74-7115 ☒ akita-shirakami@as-t.jp

研修プログラム（予定）

①台湾インバウンドの現状 9:30～10:10	休憩	②台湾華語会話基礎講座 10:20～12:00
オリエンテーション		オリエンテーション
あきた白神ツーリズムの台湾向け活動		台湾人の日常生活習慣について 素食他
能代山本エリアへのインバウンド来訪推移		台湾の言葉について
台湾インバウンドは何を求めている？		かんたん挨拶講座
まとめ		台湾人対応ロールプレイ
		翻訳ツール活用のお勧め
		まとめ

講師紹介

畠 譲 Hata Yuzuru

あきた白神ツーリズムCMO
ツーリズム設立当時から在職。入社以前より能代山本エリアを中心に東北全般の観光需要推進に注力。世界自然遺産白神山地については、古くから取材活動を通じてエリア内に精通している。台湾現地旅行会社へのセールスも行っている。

李 梓霖 Li Tzu lin

あきた白神ツーリズム外国語対応・マーケティング担当
海外向けSNS visit shirakamiで英語・繁体字での情報発信ほか、インバウンド来訪時の通訳や翻訳、問い合わせにも対応。テーマを設定したSNS発信を展開。台湾現地旅行会社へのセールスも行っている。

ゲスト講師

樋渡 欣怡 Hiwatari Xin Yi

秋田在住13年の台湾人。来日前は、台北市内の公立中学校にて英語専任教師として勤務。現在は秋田空港において国際線業務に従事。母語である台湾語に加え、中国語・日本語・英語にも精通。台湾をテーマとした講座を数多く担当し、台湾の訪日旅行番組『老少女奇遇記』にも出演した経験を持つ。

あきた白神ツーリズムの台湾インバウンド誘致に向けた主な活動

- 繁体字（台湾使用言語）のSNS発信＆問合せ対応
- 台湾旅行各社との商談会への参加
- 台湾旅行各社を招いたファムツアーの開催
- 台湾旅行各社への地域内ツアー受入れレストラン情報の提供

研修への参加申し込み方法

申込み〆切：令和8年3月10日(火) 15時

▼参加申し込みフォームからの申し込み

右記参加申し込みフォームから申し込みください

※パソコン・スマートフォンでチラシをご覧の方はURLまたはQRコードをクリックすると申し込みフォームが開きます

申し込みフォームURL

<https://x.gd/wlCAU>



▼メールでの申し込み

- ①お名前（ふりがな付） ②職業 ③所属団体 ④お勤め先の市町村名 ⑤電話番号 ⑥メールアドレス
⑦今回の研修で教えて欲しいことを記入のうえ、akita-shirakami@as-t.jp まで送信ください。

主催・問合せ

申込み先

一般社団法人 あきた白神ツーリズム

能代市字海詠坂3-2 能代山本広域交流センター内

TEL 0185-74-7115 FAX 0185-74-7116 ✉ akita-shirakami@as-t.jp