

おもてなし講演会

テーマ

～リピーターを増やし、売上向上
に繋がるコミュニケーション術～

5/9 (月)
2022.

〔時間〕 14:00～15:30

※13:30受付開始

〔会場〕 能代市旧料亭金勇 大広間
(2F)

〔定員〕

20名
(先着順)

〔申込期限〕

5/6 (金)



講師 にしやらいすけ 西谷 雷佐 氏

株式会社インアウトバウンド 仙台・松島 代表取締役

講師略歴

青森県弘前市出身。平成24年に着地型観光に特化した旅行会社「たびすけ」を創業。「短命県体験ツアー青森県がお前をKILL」等、地域の暮らしぶりに注目したユニークなツアーを多数企画実施。弘前路地裏探偵団の団員としてガイド活動にも積極的に取り組む。

平成30年にはインバウンド事業に特化した「株式会社インアウトバウンド 仙台・松島」を創業。自身もガイドとしてインバウンド客に東北各地の魅力を伝えている。

大学では心理学とコミュニケーション学を専攻しており、顧客ニーズに的確に捉えた商品開発やおもてなし人材育成にも取り組んでいる。

参加される皆様へ ～新型コロナウイルス感染防止対策として～

- ・発熱、せき、頭痛などの症状がある場合は来場をご遠慮ください。
- ・会場入口では検温および手指の消毒をお願いいたします。
- ・会場内ではマスクの着用をお願いいたします。

また、感染拡大の影響から、やむを得ず延期となる可能性もございます。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

申込方法 下記に事業所名、お名前等をご記入の上、メールまたはFAXで送信ください。参加申し込みフォームからお申込みいただけます。

事業所名	
お名前	
連絡先	
メール	



参加申し込み
フォームから
もお申込み
いただけます。

お申込み
お問い合わせ

✉ welcomenoshiro@shirakami.or.jp
TEL 0185-88-8802 FAX 0185-88-8803
主催 特定非営利活動法人能代観光協会